



POLITICA GENERALĂ DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL a Regiei Autonome de Distribuție a Energiei Termice București – „RADET”

Începând cu data de 25 mai 2018 se aplică Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

În cadrul activităților pe care le desfășoară pentru realizarea obiectului său de activitate, RADET București prelucrează datele cu caracter personal obținute direct sau indirect de la persoanele fizice – *angajați/potențiali angajați, clienți/potențiali clienți, furnizori/potențiali furnizori, reprezentanți ai persoanelor juridice, autorităților și organisme publice și a altor organizații care prelucrează date cu caracter personal* – în scopul de a-și îndeplini obligațiile ce îi revin potrivit legii sau convenției părților.

Pentru a asigura conformitatea, regia implementează politici și proceduri pentru a realiza o prelucrare echitabilă și transparentă în ceea ce privește persoana vizată, precum și o serie de măsuri tehnice și organizatorice în scopul asigurării protecției datelor cu caracter personal.

Politica generală de prelucrare a datelor cu caracter personal a Regiei Autonome de Distribuție a Energiei Termice București – „RADET”, prevede:

I. DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1 – Scopul Politicii

(1) Prezenta Politică a fost redactată în scopul punerii în aplicare, la nivelul RADET București, a prevederilor legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal la nivel European și la nivel național, în vederea asigurării protecției drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor vizate.

(2) Politica asigură o prelucrare legală, echitabilă și transparentă a datelor cu caracter personal, facilitează exercitarea drepturilor persoanelor vizate și prevede măsurile tehnice și organizatorice luate pentru a asigura securitatea adecvată a datelor cu caracter personal.

Articolul 2 – Domeniul de aplicare

(1) Prezenta politică se aplică tuturor proceselor, sistemelor, documentelor și activităților care se desfășoară în cadrul RADET București.



(2) Politica vizează toate activitățile de prelucrare efectuate în prezent, precum și noile metode de prelucrare a datelor cu caracter personal care se vor implementa în urma dezvoltării sistemelor informatice.

(3) Politica trebuie respectată de toate persoanele fizice care au raporturi juridice cu RADET București, cum ar fi: angajați, clienți, parteneri de afaceri sau a alte persoane terțe.

(4) Politica are aplicabilitate asupra datelor cu caracter personal, obținute direct sau indirect de la persoanele vizate, care fac obiectul prelucrării, efectuată total sau parțial prin mijloace automatizate, precum și prelucrării prin alte mijloace decât cele automatizate a datelor care fac parte dintr-un sistem de evidență a datelor sau care sunt destinate să facă parte dintr-un sistem de evidență a datelor.

Articolul 3 – Principiile prelucrării

(1) RADET București prelucrează datele cu caracter personal cu respectarea celor opt principii prevăzute de regulament, și anume:

- a) prelucrează datele în mod **legal, echitabil și transparent** față de persoana vizată;
- b) colectează datele în **scopuri determinate, explicite și legitime** și nu le prelucrează ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;
- c) datele sunt **adecvate, relevante și limitate** la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- d) datele sunt **exacte** și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate;
- e) datele sunt **păstrate** într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate;
- f) prelucrează datele într-un mod care asigură **securitatea adecvată a datelor cu caracter personal**, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare;
- g) **facilitează exercitarea drepturilor** persoanele vizate;
- h) dacă este cazul, efectuează **transferul datelor** cu caracter personal către o țară terță sau organizație internațională numai dacă țara sau organizația internațională unde urmează a fi transferate datele personale asigură un nivel adecvat de protecție a acestora.

(2) Datele personale ale persoanelor fizice sunt colectate și utilizate în mod corect și stocate în siguranță, neexistând breșe de securitate.



Articolul 4 – Definiții

Pentru prezenta Politică, cele mai relevante definiții prevăzute de Regulamentul (UE) 679/2016 și de Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului, sunt:

"date cu caracter personal"	înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată");
"persoana vizată"	o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
"număr de identificare național"	înseamnă numărul prin care se identifică o persoană fizică în anumite sisteme de evidență și care are aplicabilitate generală, cum ar fi: codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate, numărul pașaportului, al permisului de conducere, numărul de asigurare socială de sănătate;
"prelucrare"	înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
"operator"	înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;
"persoană împuternicită de operator"	înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.



II. INFORMAREA PERSOANEI VIZATE

Articolul 5 – Modul de informare

RADET București asigură furnizarea informațiilor menționate la articolele 13 și 14 și orice comunicări în temeiul articolelor 15-22 și 34 referitoare la prelucrare, într-o formă, concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu.

Articolul 6 – Furnizarea informațiilor în momentul obținerii datelor

(1) În cazul datelor cu caracter personal care sunt obținute direct de la persoana vizată, RADET București furnizează acesteia toate informațiile referitoare la prelucrare în conformitate cu prevederile articolului 13 din Regulament, în momentul obținerii acestor date.

(2) Alineatul (1) nu se aplică dacă și în măsura în care persoana vizată deține deja informațiile respective.

Articolul 7 – Furnizarea informațiilor pentru datele care nu au fost obținute direct

(1) În cazul datelor personale care nu sunt obținute direct de la persoana vizată, RADET București furnizează acesteia toate informațiile referitoare la prelucrare în conformitate cu prevederile articolului 14 din Regulament, după cum urmează:

- a) într-un termen rezonabil după obținerea datelor cu caracter personal, dar nu mai mare de 30 de zile;
- b) dacă datele cu caracter personal urmează să fie utilizate pentru comunicarea cu persoana vizată, cel târziu în momentul primei comunicări către persoana vizată respectivă;
- c) dacă se intenționează divulgarea datelor cu caracter personal către un alt destinatar, cel mai târziu la data la care acestea sunt divulgate pentru prima oară;
- d) în cazul în care este necesară prelucrarea ulterioară a datelor cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost obținute, informarea persoanei vizate va fi făcută înainte de această prelucrare ulterioară.

(2) Alineatul (1) nu se aplică dacă și în măsura în care:

- a) persoana vizată deține deja informațiile;
- b) furnizarea informațiilor se dovedește a fi imposibilă sau ar implica eforturi disproporționate ori în măsura în care informarea este susceptibilă să facă imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective;



- c) obținerea sau divulgarea datelor este prevăzută în mod expres de dreptul Uniunii Europene sau de dreptul Român și care prevede măsuri adecvate pentru a proteja interesele legitime ale persoanei vizate;
- d) în cazul în care datele cu caracter personal trebuie să rămână confidențiale în temeiul unei obligații legale de a păstra secretul.

Articolul 8 – Furnizarea informațiilor cu privire la încălcarea securității datelor personale

(1) În cazul în care intervine o încălcare a securității datelor cu caracter personal susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate, RADET București va informa Autoritatea Națională de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal, precum și persoanele vizate în cauză fără întârzieri nejustificate cu privire la această încălcare, în conformitate cu prevederile articolului 34 din Regulament.

(2) Informarea persoanei vizate menționată la alineatul (1) nu este necesară în cazul în care oricare dintre următoarele condiții este îndeplinită:

- a) măsurile tehnice și organizatorice implementate de regie, care au fost aplicate în cazul datelor cu caracter personal afectate de încălcarea securității datelor, asigură că datele cu caracter personal devin neinteligibile oricărei persoane care nu este autorizată să le acceseze, cum ar fi criptarea;
- b) măsurile ulterioare luate de regie asigură că riscul ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate nu mai este susceptibil să se materializeze;
- c) ar necesita un efort disproporționat. Într-o astfel de situație, se va efectua o informare publică sau se va lua o măsură similară prin care persoanele vizate în cauză să fie informate într-un mod la fel de eficace.

III. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE ȘI FACILITAREA EXERCITĂRII LOR

Articolul 9 – Drepturile persoanei vizate

(1) RADET București facilitează persoanei vizate, în mod gratuit și necondiționat, exercitarea drepturilor conferite de regulament, și anume:

- a) **dreptul la informare** – acest drept presupune că operatorul are obligația de a furniza persoanei vizate toate informațiile privind identitatea sa și datele de contact, datele Responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, destinatarii cărora sunt divulgate datele personale, caracterul obligatoriu sau opțional al furnizării datelor personale, precum și consecințele refuzului persoanei fizice de a furniza datele;



- b) **dreptul de acces** – persoana vizată are dreptul de a accesa datele sale personale și informațiile suplimentare pentru a cunoaște și verifica legalitatea prelucrării;
- c) **dreptul la rectificare** – persoana vizată are dreptul de a obține de la operator rectificarea datelor sale inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare;
- d) **dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)** – în situațiile expres reglementate de lege, persoana vizată are dreptul de a obține de la operator ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, în special, în cazul în care aceasta își retrage consimțământul sau în cazul în care constată că datele sale au fost prelucrate ilegal;
- e) **dreptul la restricționarea prelucrării** – persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării datelor în anumite situații expres reglementate de lege, în special, în cazul în care contestă exactitatea datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar aceasta se opune ștergerii datelor. În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate;
- f) **dreptul de retragere a consimțământului** – persoana vizată are dreptul să își retragă, în orice moment, consimțământul dat pentru prelucrarea datelor sale personale în scopuri specifice. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- g) **dreptul la portabilitatea datelor** – persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, care poate fi citit automat și de a solicita ca datele sale să fie transmise altui operator;
- h) **dreptul la opoziție (de a se opune prelucrării)** – persoana vizată are dreptul de a se opune la prelucrarea bazată pe interesul legitim sau îndeplinirea unei sarcini de interes public/exercitarea autorității publice, pe decizii automatizate, inclusiv profilarea, marketing direct, precum și celor efectuate în scopul cercetării științifice/istorice și al statisticilor;
- i) **dreptul de a nu fi supus unei decizii automatizate, inclusiv profilarea** – persoana vizată are dreptul de a nu fi supusă unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care o privesc sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- j) **dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere** – atunci când consideră că datele sale cu caracter personal nu sunt prelucrate în mod legal, persoana vizată are dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, potrivit legii;



k) **dreptul de a se adresa justiției** – persoana vizată are dreptul de a exercita o cale de atac judiciară în fața instanțelor de contencios administrativ atunci când autoritatea de supraveghere nu tratează o plângere de-a sa sau nu o informează cu privire la progresele sau la soluționarea plângerii depuse, precum și dreptul de a formula o acțiune judecătorească în fața instanțelor de drept comun pentru repararea prejudiciului suferit ca urmare a unei încălcări a Regulamentului (UE) 679/2016.

(2) În cazul în care persoana vizată dorește să își exercite unul dintre drepturile prevăzute la alineatul (1) literele a)-i), RADET București va facilita exercitarea acestuia în următoarele termene:

Pentru dreptul prevăzut la articolul 9 alineatul (1) litera:	Termen de răspuns este:
a) dreptul la informare;	la momentul obținerii datelor cu caracter personal, dacă acestea sunt furnizate de persoana vizată; în termen de o lună de la primirea cererii, dacă datele cu caracter personal nu au fost obținute de la persoana vizată;
b) dreptul de acces;	în termen de 30 de zile de la primirea cererii;
c) dreptul la rectificare;	fără întârzieri nejustificate, într-un termen care nu va fi nu mai mare de 30 de zile de la data primirii cererii;
d) dreptul la ștergerea datelor;	
e) dreptul la restricționarea prelucrării;	
f) dreptul de retragere a consimțământului;	
g) dreptul la portabilitatea datelor;	
h) dreptul la opoziție;	la data comunicării obiecției;
i) dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate pe prelucrarea automată, inclusiv profilare;	în termen de 30 de zile de la data primirii cererii.

(3) Termenele prevăzute la alineatul (2) pot fi prelungite cu 60 de zile atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. Într-o astfel de situație, persoana vizată va fi informată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de 30 de zile de la data primirii cererii, prezentând motivele întârzierii.

Articolul 10 – Facilitarea exercitării drepturilor

(1) Persoanele vizate își pot exercita drepturile menționate la articolul 9 alineatul (1) literele a)-i) fie prin intermediul poștei electronice la adresele de e-mail: relatii@radet.ro, registratura@radet.ro sau dpo@radet.ro, fie prin poștă sau prin depunerea cererii direct la sediul RADET București situat în Municipiul București, str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3.



(2) RADET București își rezervă dreptul de a analiza cererea sub aspectul temeiniciei și de a solicita persoanei în cauză informații și documente suplimentare în scopul de a verifica dacă aceasta este sau nu o persoană vizată în raport cu regia.

IV. LEGALITATEA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Articolul 11 – Legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal

RADET București prelucrează datele cu caracter personal numai în baza temeiurilor legale prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor, de dreptul Uniunii Europene și de dreptul Român.

Articolul 12 – Prelucrarea datelor personale pe baza consimțământului

(1) Ori de câte ori normele regulamentului impun o prelucrare a datelor cu caracter personal pe baza consimțământului, RADET București va asigura persoanei vizate, înaintea de începerea prelucrării datelor, dreptul de a-și exprima consimțământul în mod liber, specific și în cunoștință de cauză, pentru a fi acordat printr-o exprimare lipsită de ambiguitate prin care persoana vizată să accepte fără echivoc ca datele sale personale să fie prelucrate.

(2) În cazul persoanelor fizice care pot încheia un contract individual de muncă în calitate de salariat la împlinirea vârstei de 15 ani, va fi obținut consimțământul părinților sau al reprezentanților legali, pentru activități potrivite cu dezvoltarea fizică, aptitudinile și cunoștințele sale, dacă astfel nu îi sunt periclitate sănătatea, dezvoltarea și pregătirea profesională.

Articolul 13 – Prelucrarea datelor în faza pre-contractuală

(1) În faza pre-contractuală (pregătirea ofertei, ofertarea, negocierea și încheierea contractului), RADET București colectează numai datele personale necesare pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.

(2) În cazul în care în faza pre-contractuală este necesară obținerea unor date cu caracter personal sensibile, RADET București va obține consimțământul persoanei vizate numai dacă și în măsura în care prelucrarea datelor sensibile nu se încadrează într-una dintre excepțiile prevăzute la articolul 9 alineatul (2) literele b)-j) din Regulament.

Articolul 14 – Prelucrarea datelor necesare executării contractului

(1) RADET București prelucrează numai datele cu caracter personal necesare executării contractului încheiat cu persoana vizată.



(2) În cazul în care pe durata executării contractului este necesară obținerea unor date cu caracter personal sensibile, RADET București va obține consimțământul persoanei vizate numai dacă și în măsura în care prelucrarea datelor sensibile nu se încadrează într-una dintre excepțiile prevăzute la articolul 9 alineatul (2) literele b)-j) din Regulament.

Articolul 15 – Prelucrarea datelor necesare îndeplinirii unei obligații legale

RADET București prelucrează datele cu caracter personal ale persoanei vizate ori de câte ori legea prevede în mod expres îndeplinirea de către regie a unei obligații legale.

Articolul 16 – Prelucrarea datelor necesare protejării intereselor vitale ale unei persoane

RADET București prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor fizice în scopul protejării intereselor vitale ale unei persoane numai dacă și în măsura în care prelucrarea este necesară pentru a asigura protecția unui interes care este esențial pentru viața persoanei vizate sau pentru viața unei alte persoane. RADET București va păstra dovezi care să demonstreze că respectivele operațiuni s-au efectuat în acest scop.

Articolul 17 – Prelucrarea datelor în interes public

RADET București prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor fizice în interes public numai dacă și în măsura în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice și care are un temei în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul Român. RADET București va păstra dovezi care să demonstreze că respectivele operațiuni s-au efectuat în acest scop.

Articolul 18 – Prelucrarea datelor în interes legitim

RADET București prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor fizice în interes legitim numai dacă și în măsura în care prelucrarea nu afectează în mod semnificativ drepturile și libertățile persoanei vizate. RADET București va păstra dovezi care să demonstreze că respectivele operațiuni s-au efectuat în acest scop.

V. RELAȚIA DINTRE OPERATOR, OPERATORII ASOCIAȚI ȘI PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ

Articolul 19 – Operatorul

(1) În calitate de operator, RADET București își asumă responsabilitatea de a îndeplini toate obligațiile ce îi revin în domeniul protecției datelor.



(2) RADET București prelucrează datele cu caracter personal obținute direct sau indirect de la următoarele persoane vizate:

- a) angajații săi;
- b) persoanele care aplică în vederea ocupării unui post vacant în cadrul regiei;
- c) clienți și potențiali clienți;
- d) furnizori și potențiali furnizori;
- e) reprezentanții persoanelor juridice cu care contractează;
- f) reprezentanții autorităților și organisme publice și a altor organizații care prelucrează date cu caracter personal.

(3) RADET București ia decizii și stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare numai cu respectarea normelor de protecție a datelor cu caracter personal pentru a asigura o prelucrare echitabilă și transparentă față de persoanele vizate.

Articolul 20 – Relația cu operatorii asociați

Ori de câte ori prelucrează date cu caracter personal ale unor persoane vizate în comun cu alți operatori, RADET București își asumă responsabilitatea comună pentru activitatea de prelucrare pe care o desfășoară, delimitându-și obligațiile și responsabilitățile ce îi revin prin încheierea unui acord scris cu ceilalți operatori asociați.

Articolul 21 – Relația cu persoana împuternicită

(1) Ori de câte ori apelează la persoane împuternicite pentru realizarea unor operațiuni de prelucrare, RADET București se asigură că persoana împuternicită pe care o desemnează oferă garanți suficiente care să îndeplinească cerințele Regulamentului și să respecte drepturile și libertățile persoanelor vizate în cauză.

(2) Relația dintre RADET București și persoana împuternicită este reglementată, întodeauna, printr-un contract scris care include obiectul, natura, scopul și durata prelucrării și care oferă regiei posibilitatea de a-și exercita dreptul de control asupra deciziilor luate cu privire la mijloacele de prelucrare, în special, pentru a verifica dacă persoana împuternicită:

- a) respectă politicile, procedurile și condițiile impuse de regie pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel cum au fost reglementate prin contractul încheiat;
- b) adoptă măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal;
- c) nu sub-contractează activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal unei alte persoane împuternicite fără aprobarea scrisă a regiei;
- d) asigură că persoanele autorizate de ea să prelucreze datele cu caracter personal s-au angajat să respecte confidențialitatea.



VI. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI

Articolul 22 – Protecția datelor

Prezenta politică de prelucrare a datelor cu caracter personal este menită să asigure un grad ridicat de protecție a datelor cu caracter personal împotriva incidentelor de securitate și încălcărilor de securitate.

Articolul 23 – Responsabilități și Răspuneri

- (1) RADET București este responsabilă și poate demonstra că orice prelucrare a datelor cu caracter personal efectuată de către angajații săi în numele său asigură conformitatea.
- (2) Toți angajații care prelucrează date cu caracter personal în numele regiei își angajează răspunderea pentru a asigura o colectare, utilizare și o stocare a datelor conform cerințelor Regulamentului și prezentei politici de prelucrare a datelor cu caracter personal.
- (3) Nerespectarea prezentei politici de prelucrare a datelor cu caracter personal de către angajații regiei sau alți colaboratori externi poate atrage răspunderea disciplinară, civilă și/sau, după caz, penală, potrivit legii.
- (4) Când există suspiciunea unor activități ilegale (cum ar fi, de exemplu, sustragerea documentelor, copierea, distribuirea, transferul bazelor de date către alte părți terțe fără autorizarea regiei), RADET București va denunța activitatea infracțională autorităților competente să cerceteze săvârșirea de fapte penale pentru a atrage răspunderea penală a făptuitorului.

Articolul 24 – Responsabilitatea conducerii

- (1) Conducerea este responsabilă pentru îndeplinirea obligațiilor ce îi revin RADET București, în calitate de operator, conform legislației protecției datelor cu caracter personal.
- (2) Pentru a asigura conformitatea, RADET București a desemnat un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal și a creat o adresă de e-mail unde i se poate adresa orice întrebare despre prelucrarea datelor cu caracter personal. Acesta poate fi contactat la adresa de e-mail: dpo@radet.ro sau la Tel: 0724 388 572.

Articolul 25 – Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal are în principal următoarele sarcini:

- a) să informeze și să consilieze conducerea regiei și angajații care prelucrează date cu caracter personal cu privire la obligațiile ce le revin în domeniul protecției datelor;



- b) să monitorizeze respectarea Regulamentului, a altor dispoziții de drept al Uniunii sau de drept Român referitoare la protecția datelor și a politicilor RADET București în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv alocarea responsabilităților și acțiunilor de sensibilizare și de formare a personalului implicat în operațiunile de prelucrare, precum și a auditurilor care se realizează;
- c) să furnizeze consiliere la cerere în ceea ce privește efectuarea evaluării impactului asupra protecției datelor și monitorizarea acesteia;
- d) să coopereze cu autoritatea de supraveghere;
- e) să fie punctul de contact pentru autoritatea de supraveghere privind aspectele legate de prelucrare, inclusiv consultarea prealabilă menționată la articolul 36, precum și, dacă este cazul, consultarea cu privire la orice altă chestiune;
- f) să participe în mod regulat la ședințele conducerii ori de câte ori se iau hotărâri cu implicații privind prelucrarea datelor și oferirea de opinii concrete și documentate;
- g) să emită orientări, recomandări, ghiduri, politici și să acorde sprijin pentru implementarea cerințelor Regulamentului (UE) 679/2016;
- h) să asigure instruirea/dezvoltarea profesională a membrilor echipei de răspundere și echipei de coordonare a protecției datelor constituite la nivelul regiei;
- i) să propună măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a garanta și a fi în măsură să demonstreze că prelucrarea se efectuează conform legii protecției datelor;
- j) să ofere sprijin în situația unui incident/încălcare de securitate a datelor cu caracter personal și cu privire la necesitatea de a notifica sau nu autoritatea de supraveghere și persoanele vizate în cauză;
- k) să respecte secretul profesional și confidențialitatea lucrărilor și sarcinilor sale.

Articolul 26 – Atribuții în domeniul IT

Serviciul sisteme informatice este responsabil pentru:

- a) asigurarea tuturor sistemelor, serviciilor și echipamentelor folosite pentru a stoca datele, în condițiile unor standarde adecvate de securitate, asigurând confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continuă a acestora, dar și a activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- b) efectuarea verificărilor și scanărilor în mod regulat pentru a asigura un nivel înalt de securitate al hardware-urilor și software-urilor utilizate în cadrul regiei, precum și funcționarea corectă a acestora;
- c) evaluarea fiecărui serviciu al persoanelor terțe care prelucrează date cu caracter personal în numele regiei, precum și a celor care sunt puse la dispoziția regiei pentru a fi utilizate;
- d) implementarea de măsuri pentru a asigura pseudonimizarea și criptarea datelor cu caracter personal;
- e) implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru a restabili disponibilitatea și integritatea datelor cu caracter personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică.



VII. REGULI DE PRELUCRARE A DATELOR

Articolul 27 – Angajații care prelucrează datele personale

- (1) Prezenta Politică se aplică și se respectă de toți angajații regiei care prelucrează date cu caracter personal în numele RADET București.
- (2) Accesul angajaților la informații cu caracter personal se face numai dacă și în măsura în care acest lucru este necesar pentru realizarea unei activități de prelucrare a datelor cu caracter personal. Când este necesar accesul la informațiile confidențiale, angajații pot solicita informațiile confidențiale numai de la conducătorii lor sau de la responsabilul desemnat pentru coordonarea protecției datelor la nivel de compartiment.
- (3) RADET București asigură formarea profesională a angajaților săi care prelucrează date cu caracter personal în numele regiei pentru a-i ajuta să înțeleagă cât mai ușor modul în care ar trebui să aplice normele de protecție a datelor cu caracter personal atunci când realizează o operațiune de prelucrare.
- (4) Toți angajații regiei care prelucrază date cu caracter personal sunt instruiți periodic cum să procedeze pentru a asigura securitatea adecvată a datelor cu caracter personal și să nu divulgeze datele personale către persoane neautorizate din interiorul sau din afara regiei.

Articolul 28 – Obținerea și exactitatea datelor

- (1) Angajații care efectuează prelucrări de date cu caracter personal în numele regiei obțin de la persoanele vizate numai datele personale necesare pentru realizarea scopurilor prevăzute de lege sau de convenția părților.
- (2) RADET București asigură exactitatea datelor cu caracter personal, inclusiv actualizarea lor ori de câte ori este necesar acest lucru. În acest sens, angajații sunt îndrumați de conducătorii lor sau de responsabilul desemnat pentru coordonarea protecției datelor ori de responsabilul cu protecția datelor ori de câte ori nu sunt lămuriiți în legătura cu un aspect al prelucrării.

Articolul 29 – Stocarea și utilizarea datelor

- (1) RADET București are reguli clare pentru a asigura stocarea datelor în condiții de siguranță. Aceste reguli descriu cum și unde ar trebui să fie stocate datele cu caracter personal, inclusiv termenele pentru stocarea datelor stabilite în funcție de natura datelor și scopul prelucrării, precum și termenele specifice în care datele cu caracter personal ar trebui șterse sau revizuite.
- (2) Documentele fizice (hârtie sau alte materiale) care conțin date personale sunt păstrate în sertare, dulapuri și/sau birouri închise sub cheie unde nu pot avea acces persoanele neautorizate.



(3) Datele personale stocate în format electronic sunt protejate de accesul neautorizat și împotriva ștergerilor accidentale ori a atacurilor intenționate de hacking, prin:

- a) utilizarea de parole puternice, unice pentru fiecare angajat, care sunt schimbate regulat și care nu sunt divulgate între angajați;
- b) datele stocate pe suporturi amovibile (precum CD, DVD, Stick-uri USB, etc.) sunt păstrate în siguranță în dulapuri închise sub cheie atunci când nu sunt folosite;
- c) datele sunt stocate în servere sau unități specializate la care au acces doar persoanele autorizate de regie;
- d) serverele sunt plasate într-un loc sigur, departe de spațiile de birouri;
- e) toate computerele, terminalele și serverele sunt protejate de software de securitate și firewall.

(4) Angajații care prelucrează date cu caracter personal se asigură întodeauna că ecranele computerelor nu conțin date cu caracter personal și nu le lasă nesupravegheate.

(5) Angajații care prelucrează date cu caracter personal sunt instruiți periodic să nu transmită date personale prin intermediul poștei electronice de e-mail, având în vedere că aceasta cale de comunicație nu este sigură.

(6) Datele cu caracter personal sunt stocate și păstrate conform reglementărilor legale în vigoare (legea serviciilor comunitare de utilități publice, legea serviciului public de alimentare cu energie termică, legislația fiscală și cea contabilă, legea arhivării, etc.).

VIII. MĂSURI TEHNICE ȘI ORGANIZATORICE

Articolul 30 – Măsurile luate

(1) RADET București a luat o serie de măsuri tehnice și organizatorice adecvate în scopul protejării datelor cu caracter personal împotriva ștergerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat (atât din interiorul regiei, cât și din exteriorul acesteia), în special dacă prelucrarea necesită transmisii de date în cadrul unei rețele.

(2) Toți angajații regiei care prelucrează date cu caracter personal utilizează un cod unic de identificare cu drept recunoscut de acces la bazele de date cu caracter personal. Codurile de autentificare nefolosite pe o perioadă mai îndelungată sunt dezactivate și distruse.

(3) Pentru operațiunile de colectare și prelucrare a datelor există un sistem informațional care înregistrează cine a introdus / modificat datele cu caracter personal, data introducerii / modificării lor, precum și menținerea datelor modificate sau șterse.

(4) Computerele, serverele și terminalele sunt instalate în încăperi unde au acces numai persoanele autorizate.



(5) Toate documentele fizice se înregistrează și urmează regulile de păstrare, prelucrare, multiplicare, transport, transmitere, distrugere și arhivare stabilite prin Legea Arhivelor.

IX. DESTINATARIIL DATELOR

Articolul 31 – Divulgarea datelor

Datele cu caracter personal obținute direct de la persoanele vizate ar putea fi divulgate prin transmitere numai dacă și în măsura în care acest lucru este necesar potrivit legii sau convenției părților, următoarelor categorii de destinatari, cum ar fi: angajaților regiei care prelucrează date cu caracter personal în numele regiei; persoanelor împuternicite desemnate de RADET București pentru a prelucra date cu caracter personal în numele regiei; băncilor; oficiilor poștale; cabinetelor de avocatură; firmelor de curierat; împuterniciților și mandatarilor persoanelor vizate; autorităților și instituțiilor statului; instanțelor de judecată, etc.

Articolul 32 – Divulgarea datelor din alte motive

În anumite circumstanțe, RADET București are obligația de a dezvălui date cu caracter personal unor autorități competente să cerceteze săvârșirea de fapte penale, la solicitarea acestora. Într-o astfel de situație, regia se va asigura că cererea este legitimă.

X. DISPOZIȚII FINALE

Articolul 33 – Dispoziții finale

- (1) Prevederile prezentei Politici se întregesc cu cele cuprinse în legislația protecției datelor cu caracter personal aplicabilă la nivel European și la nivel național.
- (2) Prezenta Politică va fi adusă la cunoștința tuturor angajaților, clienților, partenerilor de afaceri și terților prin publicarea ei pe paginile de internet <https://www.radet.ro/> și <http://intranet.radet.ro/> la secțiunea „Protecția datelor”.
- (3) Prezenta Politică se va actualiza ori de câte ori intervin completări și/sau modificări legislative în domeniul protecției datelor cu caracter personal.
- (4) Prezenta Politică generală de prelucrare a datelor cu caracter personal a fost aprobată prin Decizia Administratorului Special al RADET București.

RADET București,
Operator de date cu caracter personal